Vá – Öryggi og orðspor

Eldgos á Suðurlandi

Nýsköpunarmiðstöð Íslands

NETSPOR rekstur & ráðgjöf

Markmið verkefnisins

- Draga fram hugsanlega atburðarrás vegna framvindu náttúruhamfaranna og áhrif þeirra á ferðaþjónustuna.
- Gera gróf drög að viðbragðsáætlun fyrir ferðaþjónustuaðila til að mæta hugsanlegum áföllum og/eða tækifærum.

Nýsköpunarmiðstöð Íslands

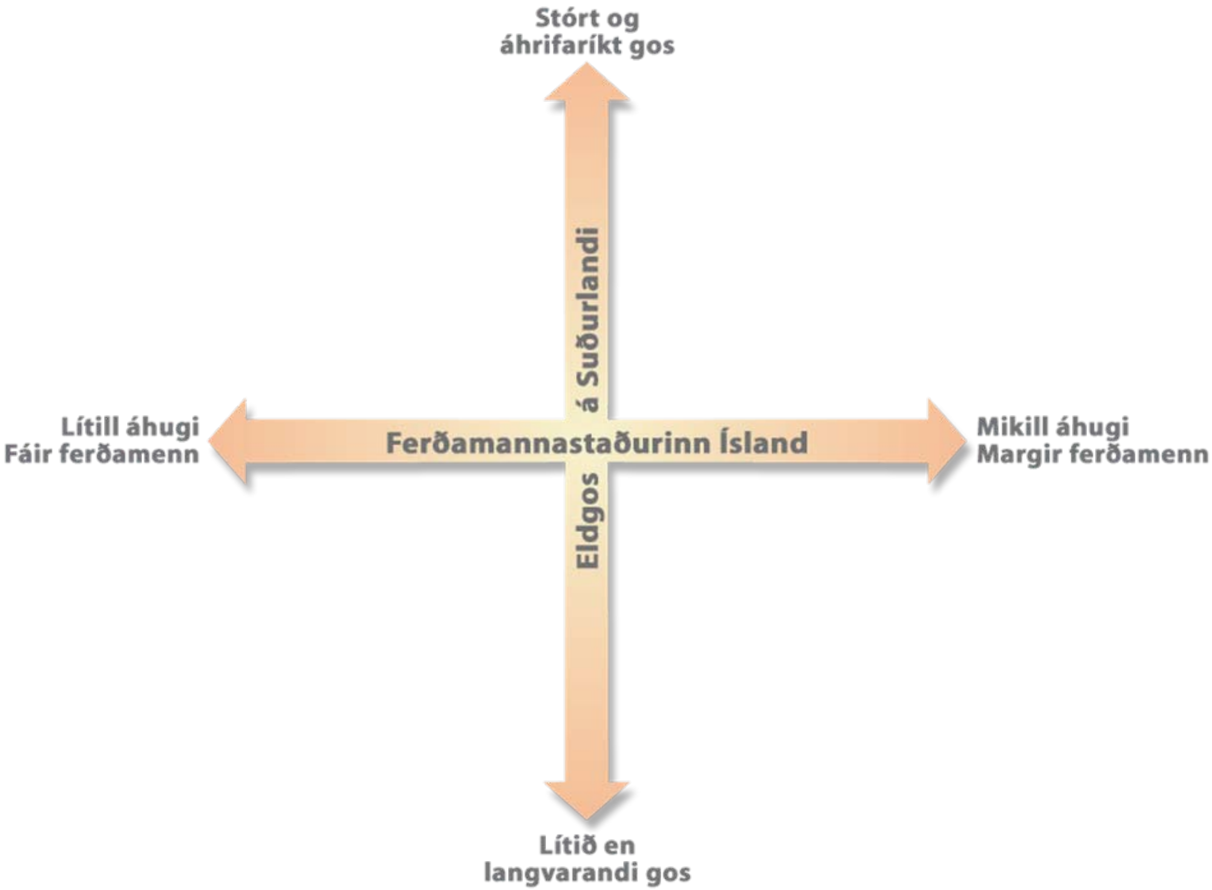
NETSPOR rekstur & ráðgjöf

Skýrslan er á vefnum

Nýsköpunarmiðstöð Íslands

NETSPOR rekstur & ráðgjöf

Sviðsmyndir - Áhrifaþættir



Nýsköpunarmiðstöð Íslands

NETSPOR rekstur & ráðgjöf

Grundvallaratriði

Samstarf Almannavarna og ferðaþjónustuaðila.

- Tryggja þarf formlega og skjótvirka miðlun upplýsinga milli Almannavarna ríkisins og aðila í ferðaþjónustu.

- Hvers eðlis váin er og hvaða svæði er skilgreint sem áhættusvæði.
- Hver viðbrögð almannavarna séu með hliðsjón af þeirri starfsemi sem á sér stað á svæðinu.
- Skilgreina ábyrgðasvið þeirra aðila sem að verkefninu þurfa að koma.

Miðlun upplýsinga

- Dæmi um úrræði:
- Upplýsingar um vá og viðbrögð við henni í formi bæklinga í bílaleigubílum, hjá gististöðum og hjá öðrum þjónustuaðilum.
- Aðgengileg heimasíða með nýjustu fréttum og nauðsynlegum upplýsingum ásamt upplýsingum um réttindi ferðamanna.
- Stöðugt uppfærðar vefsíður um flug og samgöngukosti bæði innanlands og til útlanda.

Nýsköpunarmiðstöð Íslands

NETSPOR
rekstur & ráðgjöf

Miðlun upplýsinga

- Miðlun upplýsinga með sms skilaboðum og tölvupóstum í samvinnu við ferðaþjónustuaðila.
- Notkun samfélagsvefja við miðlun upplýsinga eins og Facebook, Twitter, Youtube o.fl.
- Upplýsinganúmer með talvél þar sem nýjustu upplýsingar væru lesnar inn á hverjum tíma.

Nauðsynlegt

- Almennatengsl
  - Tryggja þarf að réttar upplýsingar berist réttum aðilum á réttum tíma.
- Landverðir
  - Yfir háannatíma ferðaþjónustunar eru starfandi landverðir um allt land.
- Fjarskipti
  - Tryggja þarf að fjarskipti séu til staðar á helstu hættusvæðum og að búnaður virki undir álagi, ss. vegna mikillar gjósku.

Það sem þarf að gera

- **Dæmi um úrræði:**
  - Gistirými um land allt og annað rými sem hægt væri að nota í neyð eins og félagsmiðstöðvar, skólar og opinberar byggingar.
  - Fjarvinnsluaðstaða (starfsaðstaða) þar sem tilgreindur er tölvu- og annar fjarfundabúnaður fyrir ferðamenn til að vinna á ef röskun á samgöngum séu þess eðlis að þeir þurfi að dvelja hér mun lengur en áætlað var.
  - Afþreningingarmöguleikar fyrir ferðamenn sem ekki koma til síns heima þannig að upplifun þeirra sé jákvæð þrátt fyrir hættu og röskun.
  - Mögulega áfallaþjónusta og þjónusta við eldra fólk og ferðamenn með börn.

Huga þarf að

- **Dæmi um úrræði:**
  - Ástand fjallvega milli svæða til að flytja fólk frá hættusvæðum og svo milli samgöngumiðstöðva.
  - Koma á samvinnu fjarskiptaaðila þannig að hægt sé að senda samræmd skilaboð í öll símtæki á tilteknum hættusvæðum.
  - Móta þarf hugmyndir að sjóflutningum ef flug liggur niðri til lengri tíma. Annars vegar þarf að huga að sjóflutningum vörubirgða en einnig til að koma fólki til og frá landinu. Þarna þarf að hafa í huga að mikil vá getur átt sér stað á hafísári.

Að lokum

- Tækifærin
  - Tækifærin liggja í örygginu, fagmennskunni og upplýsingamiðluninni. Þannig á ferðamaðurinn að hafa öryggistilfinningu í landi óvæntra viðburða
- Hið óvænta gerist!
  - Látum ekkert koma okkur á óvart!